รายงานการประชุม

ประชุมติดตามการดำเนินงานด้านข้อมูลสุขภาพในระบบ MOPH HDC ครั้งที่ 9/2559

(ผ่านระบบประชุมทางไกล VDO Conference)

วันที่ 22 กันยายน 2559 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ห้องประชุม MOC ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประธาน

นายแพทย์สุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้มาประชุม (ณ ส่วนกลาง)

1. นายแพทย์พลวรรธน์ วิทูรกลชิต ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ดร.มะลิวัลย์ ยืนยงสุวรรณ ผอ.กลุ่มภารกิจด้านข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศสุขภาพ สนย.
3. อาจารย์จากกรมควบคุมโรค

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

นายแพทย์สุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประธาน แจ้งดังนี้

ประเด็นที่ 4 การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทั้งภายในกระทรวงสาธารณสุข กรม และหน่วยงานตระกูล ส ต่าง ๆ และหน่วยงานต่างกระทรวง เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

ประเด็นที่ 5 ปีงบ 60 จะเน้นเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของตัวระบบข้อมูลและเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ 6 การวางแผนกำลังคนด้านดิจิทัลในส่วนของกระทรวงสาธารณสุข เริ่มดำเนินการส่วนของแผน และเริ่มดำเนินการเป็นรูปธรรมในบางช่วงภายใต้ข้อจำกัดของปีงบ 60 ที่มีอยู่

เรื่องที่ 2 ทบทวนประเด็นสำคัญที่ชี้แจงเมื่อวันที่ 15 กันยายนที่ผ่านมา ที่เซ็นทารา แผน ในปีงบ 60 เน้นย้ำว่ากระทรวงจะติดตามผ่านการนำเข้าข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานใน 2 ระบบใหญ่ ๆ ได้แก่ ระบบ HDC ซึ่งในปีที่ผ่านมาเราดำเนินการในเชิงปริมาณได้ค่อนข้างมาก และต้องขอบคุณทุกจังหวัดอีกครั้งที่ให้ความร่วมมือนำเข้าข้อมูล ได้มากกว่า 90% ของจำนวนสถานบริการในสังกัด แต่ในปีงบ 60 จะเน้นในเรื่องของคุณภาพที่ลงเป็นรายแฟ้ม จะติดตามผลการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อมูลส่วนที่สองที่ใหญ่กว่าข้อมูลจาก HDC และจะเป็นภาระของจังหวัดอย่างแน่นอน ซึ่งได้ชี้แจงและเป็นข้อสั่งการไปแล้วในวันที่ 15 ก.ย. ที่ผ่านมา คือ ระบบคีย์อิน ทั้งเรื่องงบประมาณกับการเบิกจ่าย และเรื่องของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

เรื่องสุดท้ายที่จะแจ้งให้ทราบคือ ตัวระบบบริการ สป.สธ.ได้พัฒนาแล้วในระดับหนึ่ง มีข้อมูลแล้วจำนวนมาก แต่เรื่องที่ยังมีการเปลี่ยนแปลงน้อยอยู่ คือ เทคโนโลยี ซึ่งในปีงบ 60 จะต้องยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนมากขึ้น และจะมีนโยบายที่ชัดเจนต่อไป

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม Video Conference

สนย. ได้นำขึ้นเว็บไซต์ให้ Download แล้ว หากหน่วยงานต้องการแก้ให้แจ้งมาได้ที่ สนย.

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

วาระ 3.1 พัฒนาการเด็ก (โดย ผู้แทนจากสำนักตรวจราชการ)

สำนักตรวจราชการฯ ติดภารกิจ

วาระ 3.2 ติดตามความครบถ้วนของข้อมูลการให้บริการวัคซีน (โดย ผู้แทนจากกรมควบคุมโรค)

ความครอบคลุมการได้รับวัคซีน โดยเฉลี่ยทั้งประเทศ

- MMR เข็มที่ 1 จาก 86.3% เพิ่มเป็น 88.2%
- MMR เข็มที่ 2 จาก 68.1% เพิ่มเป็น 69%

(รายละเอียดตามเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม)

ท่านประธาน ชมเชยจังหวัดตรัง และ สิงห์บุรี ที่ทำได้ดี อยู่ในช่วง 98-100%

นราธิวาส แจ้งว่า มีปัญหาเดียวกับ ปัตตานี ที่ปัญหาสื่อโฆษณา โจมตี เรื่องวัคซีนกับเด็กเสียชีวิต จึงมีความยุ่งยากในการทำงานในชุมชน และได้ให้เจ้าหน้าที่ในระดับอำเภอลงพื้นที่ไปแก้ไขข่าว

ท่านประธาน ให้กรมควบคุมโรค แจ้ง สคร. 12 ลงไปช่วยพื้นที่ที่มีปัญหาผลกระทบที่ตามมาจากการฉีดวัคซีนด้วย และจากการลงพื้นที่ไปตรวจเยี่ยม พบว่าเจ้าหน้าที่มีการดำเนินการ แต่ปัญหาส่วนใหญ่ 70-80% คือการนำเข้าข้อมูล และต้องขอบคุณกรมควบคุมโรค ที่ได้ใช้ประโยชน์จากระบบ HDC และขอขอบคุณความเข้มแข็งของ HDC จังหวัดที่สามารถติดตามก้าวหน้าได้จากระบบ โดยไม่ต้องเพิ่มภาระให้เจ้าหน้าที่ต้องคีย์อินรายงานที่เพิ่มแยกต่างหาก ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับกรมอื่น ๆ ต่อไปในการไม่เพิ่มภาระให้พื้นที่ ให้ใช้ระบบ HDC เป็นตัวหลัก และขอขอบคุณทุกจังหวัดที่ให้ความร่วมมือ

วาระ 3.3 ข้อมูลทรัพยากร (GIS Health) (โดย ผู้แทนจากสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์)

ดร.มะลิวัลย์ แจ้งว่าทุกหน่วยงานบันทึกข้อมูลได้ ครบถ้วน 100% เมื่อเดือนที่ผ่านมาได้ขอความร่วมมือจังหวัดให้ดูเรื่องแพทย์เฉพาะทาง และ สนย. ได้มีหนังสือแจ้งเวียนไปทั่วประเทศแล้ว เพื่อขอให้ตรวจสอบเรื่องของคุณภาพ ขณะนี้เป็นช่วงเวลาให้จังหวัดได้ตรวจสอบข้อมูลของตนเอง

ส่วนกลางได้ช่วยดูข้อมูล หากพบผิดสังเกต ก็จะรีบแจ้งให้จังหวัดตรวจสอบข้อมูล เช่น ข้อมูลแพทย์เกษียณที่จะประจำอยู่ที่ รพ.สต. ให้ระบุเป็น ลูกจ้าง และขอให้ตรวจดูตำแหน่งอื่นด้วย ในส่วนของห้องผ่าตัด ICU และ แพทย์เฉพาะทาง ด้วย (ไม่มีเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม)

ท่านประธาน กล่าวขอบคุณทุกจังหวัดที่ช่วยเติมเต็มข้อมูลส่วนของสถานพยาบาล และรายละเอียดต่าง ๆ ในสถานพยาบาล ขอบคุณหน่วยงานส่วนกลาง ทั้ง สพฉ. และกรมที่เกี่ยวข้อง อย. ที่ให้ข้อมูลส่วนของร้านยาและบริการเพิ่มเติม และขอเร่งรัดในส่วนที่ยังไม่ครบถ้วน ครอบคลุมทั้งรัฐและเอกชน ภายใน 30 กันยายนนี้ เนื่องจากคาดว่า Application Health Map จะได้เริ่มดำเนินการในเดือนตุลาคม และท่านรัฐมนตรีได้ชื่นชมการนำข้อมูลพิกัดและรายละเอียดสถานพยาบาล มาใช้ประโยชน์ให้ประชาชนได้ค้นหาเมื่อมีความต้องการใช้บริการสถานพยาบาลและข้อมูลร้านยา

ในปีงบ 60 ตั้งเป้าไว้ว่า ข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริหารปฐมภูมิ พิกัดของบ้าน ได้มีการพูดคุยกับมหาดไทยและการไฟฟ้า เราจะบูรณาการข้อมูลพิกัด GPS และเลขที่บ้าน ให้เป็นชุดข้อมูลเดียวกัน ตลอดปี 60 เราจะต้องทำเพิ่มคือ พิกัดรายหลังคาเรือน จึงขอให้ทุกพื้นที่เตรียมการไว้ ซึ่งจากไปตรวจเยี่ยมพบว่า บางอำเภอ บางจังหวัด มีข้อมูลลักษณะนี้ครบแล้ว ย้ำว่าเป็นนโยบายรัฐบาลเรื่องการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และจะได้มีการชี้แจงแนวทางและวิธีการดำเนินงานต่อไป

วาระ 3.4 ผลการจัดส่งข้อมูล HDC (โดย ผู้แทนจากสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์)

ดร.มะลิวัลย์ แจ้งว่าผลประเมินความครบถ้วนจากการส่งแฟ้ม service ของกรกฎาคม 2559 ประมวลผล เมื่อ 17/09/2016 16:12:11 พิจารณาจากหน่วยบริการในสังกัด สป.ทั้งหมด (dep ='21002' และ hostype เป็น '04','05','06','07','08','13','17','18')

พบว่า เกณฑ์ประเมินจำนวนหน่วยบริการที่จัดส่งข้อมูล

ดีเด่น	ส่งข้อมูล 100%	จำนวน 64 จังหวัด
ดีมาก	ส่งข้อมูล 90-99%	จำนวน 12 จังหวัด

(รายละเอียดตามเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม)

ตั้งแต่ตุลาคม 2559 เป็นต้นไปจะดูเนื้อในของข้อมูล ดูคุณภาพข้อมูล

วาระ 3.5 ความครบถ้วนของข้อมูล HDC on Cloud (โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ผอ.พลวรรธน์ แจ้งว่าขณะนี้ทุกจังหวัดใช้ HDC on Cloud (VM) รับข้อมูล 43 แฟ้ม จากหน่วยบริการแล้ว สำหรับการปรับปรุงข้อมูลประชากรที่ดูจากในฐานข้อมูล HDC เปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลประชากรสัญชาติไทย จากแฟ้ม PERSON เทียบกับฐานทะเบียนราษฎร์ ประเมินจากการส่งแฟ้ม service ประมวลผลข้อมูลของเดือนกรกฎาคม 2559 เมื่อ วันที่ 16 กันยายน 2559 ทุกจังหวัดมีการปรับปรุงข้อมูล ความแตกต่างอยู่ระหว่าง ไม่มีความแตกต่าง ถึง แตกต่างร้อยละ 75.82 มีจังหวัดที่แทบจะไม่มีความ

แตกต่างจำนวน 13 จังหวัด สำหรับจังหวัดที่มีความแตกต่างถึงร้อยละ 75 ขึ้นไปจะประสานไปยัง Admin จังหวัดโดยตรงต่อไปเพื่อตรวจสอบจำนวนประชากรที่ไม่ตรงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์

ปัจจุบัน Type Area ประชากรเป้าหมายคือ 1 และ 3 และในปีงบ 60 จะดูที่ Type Area 4 คือผู้มารับบริการที่อาศัยอยู่นอกเขตรับผิดชอบ ทะเบียนบ้านอยู่ในเขตรับผิดชอบ เข้ามารับบริการในเขตรับผิดชอบ ซึ่งพบว่ามีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ มีผลทำให้ค่าต่าง ๆ ที่จะใช้ตอบตัวชี้วัดมันเพี้ยนไป

(รายละเอียดตามเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม)

วาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

4.1 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่จังหวัด และผู้ปฏิบัติงาน HDC จึงได้จัดรางวัลมอบให้ โดยมีการแบ่งประเภทรางวัล 3 กลุ่ม ดังนี้

1. ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนโปลิโอ มี 3 รางวัล (กองป้องกันโรคด้วยวัคซีน กรมควบคุมโรค พิจารณา)

2. คุณภาพครบถ้วนทันเวลา มี 3 รางวัล (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ พิจารณา)

3. บริหารจัดการระบบคลังข้อมูลมาตรฐานด้านการแพทย์และสุขภาพ (HDC on Cloud) ของจังหวัด มี 3 รางวัล (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณา) จะมีการจัดทำ Ranking ข้อมูลในปีงบ 60

และใช้เกณฑ์จากข้อสั่งการในการพิจารณาตัดสินให้รางวัล โดยรางวัลของปีงบ 59 จะมีให้ 2 กลุ่ม (1 และ 2) และในปีงบ 60 จะมีให้ครบทั้ง 3 กลุ่ม

เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560 และกำหนดแผนไว้ว่าจะประกาศผลในวันที่ 2 ตุลาคม 2560 (รายละเอียดตามเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม)

4.2 ขอความร่วมมือบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนการคัดกรอง เพื่อตอบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนร่วมกันระหว่างภาครัฐ ได้แก่

- บันทึกน้ำหนัก และ ส่วนสูง จากนั้นระบบจะคำนวณค่า BMI ของผู้ที่คัดกรองเบาหวาน / ความดัน (ติดตามในแฟ้ม NCDSCREEN)

- บันทึกผู้ป่วยที่เป็นพระ จากการพูดคุยกับหลาย ๆ หน่วยงาน คำนิยามของพระ สรุปให้ระบุคำนำหน้าชื่อ ต้องเป็น พระ, สถานภาพสมรส ต้องเป็น สมณะ ส่วน filed อื่นที่ไม่ใช่ เช่น อาชีพ

- บันทึกหมู่เลือด บันทึก / ไม่บันทึก

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะถูกนำไปแลกเปลี่ยน บูรณาการร่วมกับกระทรวงมหาดไทย ขอให้บันทึกข้อมูลของผู้ที่เข้ารับบริการในระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้วย

4.3 ระบบ Refer ปัจจุบันได้ย้าย Server มาตั้งไว้ที่ Data Center ของกระทรวงสาธารณสุขแล้วช่วยลดปัญหาคอขวดในการรับ-ส่งข้อมูล และมีข้อมูลเข้าในระบบแล้ว สามารถรับ-ส่งข้อมูลระหว่าง Refer Provider ที่แตกต่างกันได้แล้วเช่น ReferLink ThaiRefer เป็นต้น และมีระบบรักษาความปลอดภัยในการ

รับส่งข้อมูลด้วยการใช้ระบบ API Key และ Secret Key ยืนยันตัวตน, Server ใช้ Protocol HTTPS และมีการเก็บ Log ทุกขั้นตอน จึงขอให้ท่านสบายใจที่จะเข้าร่วม ระบบ nRefer กลางนี้มีหน้าเว็บไซต์ http://nrefer.moph.go.th ที่ให้เข้าไปตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา ดูได้รายคนคล้าย ๆ กับ hdcservice

ขณะนี้ได้ประสานงานร่วมกับกรุงเทพมหานคร เพื่อต่อไปจะสามารถ Refer ไปยังสถานพยาบาลนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ เช่น โรงพยาบาลในสังกัดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ซึ่งตอนนี้มี รพ.ศิริราช รพ.รามาธิบดี เริ่มให้ความร่วมมือแล้ว

4.4 การจัดตั้งทีมคุณภาพข้อมูลระดับอำเภอและจังหวัด ขอความร่วมมือให้จังหวัดเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และส่งสำเนาคำสั่งมายังสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ภายในเดือนกันยายน 2559 เพื่อจัดตั้งระบบทีมคุณภาพทั่วประเทศต่อไป ซึ่งในปีงบ 60 ทีมระดับอำเภอจะมีส่วนสำคัญในการช่วยทีมจังหวัดตรวจสอบคุณภาพข้อมูลด้วย

กรณีหน่วยงานขาดส่ง แต่มีหนังสือแจ้ง สนย. ไปแล้ว ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก 2 หน่วย และจังหวัดร้อยเอ็ด 1 หน่วย จังหวัดนครราชสีมา มีหลายแห่งที่ยกเลิกแล้ว จังหวัดเชียงใหม่ มีหน่วยงานที่ไม่มีชื่อปรากฏใน HDC จังหวัด ทั้งหมดนี้ สนย. รับไปตรวจสอบหาหนังสือให้อีกครั้ง ให้ทุกจังหวัดที่มีปัญหาโทรประสานแจ้งเลขที่หนังสือได้ที่คุณสุวรรณา โทร 025901492

จังหวัดนนทบุรี สอบถามกรณีพื้นที่มีความสับสนกับโปรแกรมใหม่ Aging (ผู้สูงอายุ) ที่ให้ดำเนินการของกรมการแพทย์ ที่ต้องให้บันทึกถึง 2 ครั้งและก็ไม่ได้พูดถึง Special PP จึงขอทราบแนวทางของ สป.สธ. นอกจากนี้ ขอให้ส่วนกลางช่วยประสานกับ สำนักตรวจราชการด้วยเพราะมีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดว่าให้บันทึกข้อมูลในโปรแกรมของกรมการแพทย์

ดร.มะลิวัลย์ แจ้งว่า กรมการแพทย์ไม่ได้แจ้งมาทาง สป.สธ. และดำเนินการสั่งการเอง ซึ่งยังไม่มีการประสานมาที่ สนย. และ ศทส. และส่วนของรหัสที่กรมการแพทย์กำหนดไปนั้น ยังไม่มีการประกาศหากคีย์ไประบบจะ Error เพราะเมื่อส่วนกลางไม่ทราบ ทาง Vender ก็จะยังไม่มีการปรับฐานข้อมูล ทั้งนี้ สนย. ได้ตอบจังหวัดที่ถามมาว่า ให้ชี้แจ้งไปยังต้นเรื่องว่าส่วนกลางไม่ทราบเรื่องจึงยังไม่มีการประกาศรหัสและไม่สามารถบันทึกข้อมูลในระบบได้เนื่องจากรหัสเป็นคนละระบบตัวเลข สำหรับเรื่องตัวชี้วัดจะขอไปปรึกษากับท่าน CIO และประสานสำนักตรวจราชการในรายละเอียดให้ต่อไป

จังหวัดร้อยเอ็ด ขอเสนอว่าให้เพิ่มรหัสลงใน Special PP เนื่องจากหลายที่ได้เพิ่มรหัสลงใน HIS ของหน่วยงานได้เองและบันทึกข้อมูลได้โดยไม่ Error และไม่เป็นภาระของผู้ให้บริการแต่อย่างใด

4.5 นัดประชุมครั้งหน้าวันที่ 20 ตุลาคม 2559 และจะ Freeze ข้อมูลในวันที่ 17 ตุลาคม 2559 ซึ่งจะเป็นข้อมูลของเดือนสิงหาคม และจะประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลใน 2 กลุ่มแรกคือ วัคซีน และความครบถ้วนของข้อมูล

เลิกประชุมเวลา 16.30 น.

นางรุ่งนิภา อมาตยคง ผู้สรุปรายงานการประชุม